

CATALÀ

Normativa general per al Allotjament amb mascotes a l'HOTEL YOMO IMPERIAL

Normes generals bàsiques que regulen l'allotjament de Clients amb mascotes a l'Hotel Yomo Imperial perquè la seva estada sigui el més agradable possible i no suposi cap incomoditat per a la resta de Clients allotjats a l'Hotel.

- S'admet com a màxim una mascota per habitació
- Només s'admeten gossos (sense limitació de pes), no s'admeten gats, ocells, rèptils ni qualsevol altre animal
- S'aplicarà una tarifa de € 15.00 / nit en concepte de neteja d'habitació
- El propietari de l'animal tindrà l'obligació de mantenir-lo en les degudes condicions higièniques i sanitàries, disposant de les seves certificacions mèdiques
- El propietari és responsable dels danys causats per la seva mascota ja sigui a tercers o al mobiliari. L'import dels desperfectes ocasionats durant l'estada serà carregat a la factura final de l'estada.
- L'Hotel Yomo Imperial es reserva el dret de no admetre mascotes que generen molèsties a la resta de Clients o tinguin un comportament inadequat durant l'estada.
- En tot moment el propietari es fa responsable de la seva mascota i del seu comportament
- La mascota només podrà estar dins de l'habitació i en les zones de pas comuns per accedir-hi. Queda totalment prohibit que entri en la resta dels espais interiors.
- No està permès que la seva mascota faci les seves necessitats al recinte de l'Hotel. Tenen a la seva disposició l'entorn sempre que recullin les seves deposicions.
- Per sortir o entrar a les instal·lacions de l'Hotel haurà de portar sempre la seva mascota ben lligada i amb la corretja curta.
- La seva mascota no podrà romandre sola a l'habitació en cap moment, excepte durant el període d'esmorzar, sempre que es prengui a l'Hotel. Amb això es busca evitar possibles molèsties, per lladruc o plors, a la resta de clients allotjats, així com desperfectes al mobiliari de l'habitació.
- Es demana als clients que no deixin pujar les seves mascotes als llits o sofàs.
- No es pot banyar la mascota en els banys o dutxes de les habitacions ni es poden utilitzar tovalloles per assecar-los o netejar-lo.

Abans de fer la reserva, avisi que viatja amb un animal de companyia.

Agraïm el compliment d'aquestes normes i esperem que tingui una estada agradable al nostre Hotel.

Español

Normativa general para el Alojamiento con mascotas en el HOTEL YOMO IMPERIAL

Normas generales básicas que regulan el alojamiento de Clientes con mascotas en el Hotel Yomo Imperial para que su estancia sea lo más agradable posible y no suponga incomodidad alguna para el resto de Clientes alojados en el Hotel.

- Se admite como máximo una mascota por habitación
- Sólo se admiten perros (sin limitación de peso), no se admiten gatos, pájaros, reptiles ni cualquier otro animal
- Se aplicará una tarifa de € 15.00 / noche en concepto de limpieza de habitación
- El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias, disponiendo de sus certificaciones médicas
- El propietario es responsable de los daños causados por su mascota ya sea a terceros o al mobiliario. El importe de los desperfectos ocasionados durante la estancia se cargará en la factura final de la estancia.
- El Hotel Yomo Imperial se reserva el derecho de no admitir mascotas que generen molestias al resto de Clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante su estancia.
- En todo momento el propietario se hace responsable de su mascota y su comportamiento
- La mascota sólo podrá estar dentro de la habitación y en las zonas de paso comunes para acceder a ella. Queda totalmente prohibido que entre en el resto de espacios interiores.
- No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del Hotel. Tienen a su disposición el entorno siempre que recojan sus deposiciones.
- Para salir o entrar en las instalaciones del Hotel deberá llevar siempre a su mascota bien atada y con la correa corta.
- Su mascota no podrá permanecer sola en la habitación en ningún momento, excepto durante el período de desayuno, siempre que se tome en el Hotel. Con ello se busca evitar posibles molestias, por ladrido o llantos, al resto de Clientes alojados, así como desperfectos en el mobiliario de la habitación.
- Se pide a los clientes que no dejen subir a sus mascotas a las camas o sofás.
- No se puede bañar a la mascota en los baños o duchas de las habitaciones ni se pueden utilizar toallas para secarlos o limpiarlos.

Antes de realizar la reserva, avise de que viaja con un animal de compañía.

Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tenga una estancia agradable en nuestro Hotel.

English

General regulations for accommodation with pets at the HOTEL YOMO IMPERIAL

Basic general rules governing the accommodation of Customers with pets at the Yomo Imperial Hotel so that their stay is as pleasant as possible and does not cause any discomfort to the other Customers staying at the Hotel.

- A maximum of one pet per room is allowed
- Only dogs are allowed (no weight limit), cats, birds, reptiles or any other animals are not allowed
- A fee of €15.00/night will be applied for room cleaning
- The owner of the animal will have the obligation to keep it in proper hygienic and sanitary conditions, having its medical certifications
- The owner is responsible for the damage caused by his pet either to third parties or to the furniture. The amount of damage caused during the stay will be charged to the final invoice of the stay.
- The Yomo Imperial Hotel reserves the right not to admit pets that cause inconvenience to other Customers or behave inappropriately during the stay.
- At all times the owner is responsible for their pet and its behavior
- The pet can only be inside the room and in the common passage areas to access them. It is totally forbidden to enter the rest of the interior spaces.
- Your pet is not allowed to relieve itself in the Hotel premises. They have the environment at their disposal as long as they collect their depositions.
- To leave or enter the Hotel facilities, you must always bring your pet well tied and on a short leash.
- Your pet may not be left alone in the room at any time, except during the breakfast period, as long as it is taken at the Hotel. This is to avoid possible annoyance, by barking or crying, to the rest of the Clients staying, as well as damage to the furniture in the room.
- Customers are asked not to let their pets on the beds or sofas.
- The pet cannot be bathed in the bathrooms or showers of the rooms, nor can towels be used to dry them or clean them.

Before making the reservation, advise that you are traveling with a pet.

We appreciate compliance with these rules and hope you have a pleasant stay at our Hotel.

Français

Règles générales pour l'hébergement avec des animaux de compagnie à l'HOTEL YOMO IMPERIAL

Règles générales de base qui régissent l'hébergement des clients avec des animaux de compagnie à l'Hôtel Yomo Imperial afin que leur séjour soit le plus agréable possible et ne cause aucun désagrément au reste des clients séjournant à l'Hôtel.

- Un maximum d'un animal par chambre est autorisé
- Seuls les chiens sont autorisés (sans limitation de poids), les chats, les oiseaux, les reptiles ou tout autre animal ne sont pas autorisés.
- Des frais de nettoyage de chambre de 15,00 € / nuit seront facturés.
- Le propriétaire de l'animal est tenu de le garder dans des conditions hygiéniques et sanitaires, en ayant ses certificats médicaux.
- Le propriétaire est responsable de tout dommage causé par l'animal à des tiers ou au mobilier. Le montant des dommages causés pendant le séjour sera facturé dans la facture finale du séjour.
- L'hôtel Yomo Imperial se réserve le droit de refuser l'admission d'animaux domestiques qui causent une nuisance aux autres clients ou qui se comportent de manière inappropriée pendant leur séjour.
- À tout moment, le propriétaire est responsable de son animal et de son comportement.
- L'animal ne sera autorisé qu'à l'intérieur de la chambre et dans les passages communs pour y accéder. Il leur est strictement interdit de pénétrer dans le reste des espaces intérieurs.
- Votre animal n'est pas autorisé à faire ses besoins dans l'enceinte de l'hôtel. Ils ont à leur disposition l'environnement pour autant qu'ils ramassent leurs dépositions.
- Pour quitter ou entrer dans les installations de l'hôtel, votre animal doit toujours être tenu en laisse et en laisse courte.
- Votre animal de compagnie ne peut être laissé seul dans la chambre à aucun moment, sauf pendant la période du petit-déjeuner, pour autant qu'il soit pris dans l'hôtel. Ceci afin d'éviter toute nuisance possible, par des aboiements ou des pleurs, aux autres invités, ainsi que des dommages aux meubles de la chambre.
- Les clients sont priés de ne pas laisser leurs animaux de compagnie sur les lits ou les canapés.
- Les animaux domestiques ne peuvent pas être baignés dans les salles de bains ou les douches des chambres, et les serviettes ne peuvent pas être utilisées pour les sécher ou les nettoyer.

Veillez indiquer avant la réservation que vous voyagez avec un animal de compagnie. Nous vous remercions de vous conformer à ces règles et espérons que vous passerez un agréable séjour dans notre hôtel.
